

LAMPLAN OY:N VERKKOSIVUJA JA JULKISIA VERKKOPALVELUITA KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.1

Päiväys 23.7.2018

Tämä dokumentti on julkinen.

SISÄLLYS

LamPlan Oy:n verkkosivuja ja julkisia verkkopalveluita koskeva tietosuojaseloste . 1

LamPlan yrityksenä ja rekisterinpitäjänä	1
LamPlan hallinnoimiensa henkilötietojen käsittelijänä	3
LamPlan Oy: julkiset verkkopalvelut	3
Tietojen käyttö ja rekisteröiminen	5
Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot	6
Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon	6
Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille	7
Työhakemusrekisteri.....	7

LAMPLAN YRITYKSENÄ JA REKISTERINPITÄJÄNÄ

LamPlan Oy on LVI-suunnittelutoimisto, jolla on yksi toimipiste Suomessa.

LamPlan Oy

Y-tunnus, 2915387-9

Kotipaikka, Tampere

LamPlan Oy
Tampere
Pääkonttori, suunnittelutoimisto
Maalarinkatu 15
33720 TAMPERE

Kaikkiin tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Antero Lamminmäki, Tampereen toimipisteessä LamPlan Oy, Maalarinkatu 15, 33720 TAMPERE. P. 050 5117755 tai antero.lamminmaki@lamplan.fi

LamPlan Oy:stä käytetään tässä dokumentissa myöhemmin lyhennettä LamPlan ja käsitteellä ”rekisterinpitäjä” viitataan LamPlaniin.

LAMPLAN HALLINNOIMIENSA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

LamPlanilla on useimpiin rekistereihinsä liittyen kaksoisrooli, on sekä rekisterin pitäjä että henkilötietojen käsittelijä. Pääsääntöisesti LamPlan käsittelee henkilötietoja itse, omien työntekijöidensä toimesta, niissä henkilörekistereissä joiden rekisterinpitäjänä se toimii. Alihankkijoita jotka toimivat henkilötietojen käsittelijän roolissa (epäsuorastikin), voivat olla mm. tietohallinnon käyttämät yhteistyökumppanit, jotka avustavat konsernia palvelin- ja tietojärjestelmien ylläpidossa tai joilla on tekninen pääsy LamPlanin tietojärjestelmiin niiden ylläpitämiseksi, kehittämiseksi tai valvomiseksi.

LAMPLAN OY: JULKISET VERKKOPALVELUT

LamPlan Oy on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelevät tietojasi voimassa olevien tietosuojasetusten ja määräysten mukaisesti sekä hyvän tietojenkäsittelykäytännön mukaisesti.

Keräämme ja käytämme henkilötietojasi (esim. nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) palvellaksemme sinua asianmukaisesti, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle palvelujamme tai parantaaksemme ja personalisoidaksemme asiakaskokemustasi.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät verkkosivujamme tai muita julkisia verkkopalveluitamme, esim. LamPlan Online palveluamme. Kerromme miten tietosi rekisteröidään ja miten tietojasi käsitellään kun esim. lähetät meille tilauksen tai tarjouspyynnön verkkosivujemme kautta. Kerromme tässä dokumentissa myös, kuinka käytämme henkilötietojasi tietyissä tilanteissa esim. jälkimarkkinoinnissa vierailtuasi sitä ennen verkkosivuillamme.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme myös, kuinka käsittelemme henkilötietojasi kun haet työtä LamPlanilta.

Tietoturvallinen tietojen lähettäminen

Itse päätät, haluatko antaa meille henkilötietoja ja miten ne meille välität. Ilman henkilötietojasi emme ehkä voi palvella sinua haluamallasi tavalla tai kykene toimittamaan tuotteitamme tai palvelujamme. Huomaathan että pyrimme tarjoamaan aina turvallisen tavan toimittaa meille sujuvan yhteistyön edellyttämät arkaluonteisetkin tiedot. Lähtökohtaisesti internetsivuillamme oleva SSL-suojattu lomake on tietoturallisempi tapa lähettää meille henkilötietoja kuin sähköposti. Voit myös pyytää meitä lähettämään linkin, jota kautta meille on mahdollista lähettää tietoja salattua sähköpostia hyväksi käyttäen. Esimerkiksi työhakemus on luonteeltaan sellaista tietoa, jollaisen lähettämisessä suosittelemme käyttämään ainoastaan salattuja yhteyksiä.

LamPlan Oy:llä on verkkosivu osoitteessa www.lamplan.fi

Tarjoamamme verkkopalvelut käyttävät lähtökohtaisesti SSL-salausta käyttäjän päätelaitteen ja verkkopalvelun välisen tietoliikenteen suojaamiseen.

Liikenteen lähteitä ja sivustoilla kävijöiden käyttäytymistä voidaan analysoida www-sivuston käyttämän analytiikan, esim. Google Analytics perusteella. Yksittäistä henkilö kotisivuilla kävijöistä ei kuitenkaan yleensä pystytä tunnistamaan. Poikkeuksen tähän muodostaa verkkosivuillemme sähköpostimarkkinointiin käyttämästämme järjestelmästä lähettämämme sähköpostimarkkinoinnin perusteella tuleva kävijä, joka sähköpostiviestin sisältämää linkkiä klikaten siirtyy kotisivuillemme, jolloin sähköpostijärjestelmäämme tallentuu ja yhdistyy tieto klikkaajan sähköpostiosoitteeseen ja muihin sähköpostijärjestelmäämme tallennettuihin henkilötietoihin kytkeytyen.

Käytämme evästeitä verkkosivustolla parantaaksemme verkkosivuston toimivuutta ja saadaksemme tietoa vierailuista verkkosivustoillamme. Evästeet ovat tietokoneesi kiintolevyllle tallennettuja pieniä tekstitiedostoja, joiden avulla verkkosivusto tunnistaa tietokoneesi. Voimme käyttää joko evästeitä, jotka tallentavat tiedoston tietokoneellesi pysyvästi (pysyvät evästeet), tai evästeitä, jotka katoavat, kun selaimesi sulkeutuu (istuntoevästeet). Sivustolla kävijän koneelle voidaan asentaa evästeitä tai kolmansien osapuolten yhteisöliitännäisiä käyttämällä koneeseesi voidaan asentaa tunniste, joiden avulla verkkosivuillamme kävijälle voidaan myöhemmin yhteistyökumppaniemme avulla tarjota kohdennettua mainontaa (esim. Facebook ja Instagram jälkimarkkinointi).

Käyttämällä LamPlanin hallinnoimia verkkosivuja, käyttäjä hyväksyy nämä ehdot. Evästeiden käytön käyttäjä voi kieltää muuttamalla käyttämänsä internetselaimen asetuksia.

Verkkosivuiltamme lomakkeiden avulla kerättävät tiedot:

Tarjouspyyntö ja tilaus -lomakkeet, uutiskirjeen tilaaminen sekä VIP-asiakkaaksi rekisteröityminen

Internetsivuillamme on lomakkeita, joita käyttäen on mahdollista mm. tilata tuotteitamme tai palveluitamme tai jättää yhteydenottopyyntö. Sivustolla käytetään SSL-suojausta. Lomakkeissa tyypillisesti kysyttävät henkilötiedot ovat seuraavat:

- Nimi
- Puhelin
- Sähköposti
- Katuosoite
- Postinumero
- Toimipaikka

Lisäksi lomakkeilla on yleensä tekstikenttä, johon on mahdollista syöttää haluamaansa lisätietoa sekä mahdollisuus liitetiedoston lähettämiseen.

Lomakkeen kautta lähettävät tiedot lähetetään meille sähköpostitse, esim. osoitteeseen myynti@lamplan.fi jota käsittelee LamPlanin asiakaspalveluhenkilöstö. Tiedot tallennetaan käyttämästäsi lomakkeesta riippuen joko LamPlan Oy:n käyttämään asiakas- tai markkinointirekisteriin.

Tietojen käyttö ja rekisteröiminen

Verkkosivuilta ja verkkopalveluista tallennamme tietosi tilanteen tai toimeksiantosi mukaisesti esim. LamPlanin asiakasrekisteriin tai markkinointirekisteriin. Henkilötietojen rekisteröintiperusteena on nimenomainen suostumus tai oikeutettuun etujen toteuttamiseen liittyvät tarpeet, mm. tilattujen tarvikkeiden toimittaminen ja laskutus. Tietojasi käytetään toimeksiantosi toteuttamiseen, esim. tilaamiasi tarvikkeiden, tilaamasi uutiskirjeen tai pyytämäsi tarjouksen toimittamiseksi perille. Markkinointirekisterimme tietoja käytämme tiedostus ja markkinointitarkoituksiin. Tietojen käyttö perustuu oikeutettuun etuun markkinoida palveluita tai tuotteita olemassa olevalle asiakkaalle tai

toimialansa, tehtävänsä tai toimenkuvansa perusteella tuotteistamme kiinnostuneelle ammattilaiselle. Halutessasi voit helposti peruuttaa saamasi sähköpostit tai halutessasi pyytää osoitteesi pysyvää poistoa sähköpostilistaltamme. Lisätietoa markkinointiin liittyvästä tietojenkäsittelystä löydät markkinoinnin tietosuojaselosteesta, joka on julkinen ja on saatavilla mm. verkkosivuiltamme. Asiakasrekisterimme tietosuojaselosteen toimitamme pyydettäessä asiakkaillemme tai viranomaisille.

Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa tai korjauttaa rekistereistämme itsestäsi keräämämme henkilötiedot, tai poistattaa tietosi mikäli meillä ei ole oikeudellista etua tai laillista velvoitetta tietojen edelleen tallentamiseen. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi markkinointiviestintään, joka onnistuu helpoiten klikkaamalla sähköpostijärjestelmästäme lähettämämme viestin lopusta löytyvää linkkiä, Peruuta tilaus.

Kaikkiin tietosuojaan tai tietojen tarkistamiseen tai poistamiseen liittyvissä asioissa ja kysymyksissä voit lähestyä meitä joko puhelimitse puh. 050 5117755 tai sähköpostitse antero.lamminmaki@lamplan.fi Huomaathan, että salattu sähköposti on käytettävissä erikseen pyydettäessä.

Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon

Rekisteröiden henkilöllä on oikeus:

- saada vahvistus käsitelläänkö hänen tietoja henkilörekisterissä
- oikeus itsestään tallennettuun tietoon
- oikeus korjauttaa itsestään tallennettua virheellistä tietoa
- mikäli rekisteröinti perustuu suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus
- oikeus vastustaa tietojen käyttöä
- oikeus tulla unohdetuksi

LamPlan kunnioittaa henkilörekistereihinsä rekisteröityjen henkilön tahtoa ja toteuttaa rekisteröidyn haluamia muutoksia hänestä tallennettuihin tietoihin saamiensa yhteydenottojen perusteella.

Oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Tietosuojaan liittyvissä muissa kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Antero Lamminmäki, Tampereen toimipisteessä LamPlan Oy, Maalarinkatu 15, 37720 TAMPERE. P. 050 5117755 tai antero.lamminmaki@lamplan.fi

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Verkkopalveluista keräämämme tiedot eivät lähtökohtaisesti ole erityisen arkaluonteisia, mutta jos ovat niin kerrothan siitä meille! Tietojen luovuttaminen esim. logistiikkakumppanillemme voi olla oikeutettujen etujemme saavuttamiseksi välttämätöntä, kun toimitamme tilaamasi tavaran tai laskutamme tilaamasi tarvikkeet.

Käytämme joitakin palveluntarjoajia esim. tietohallinnossamme, tietojemme vastaanotossa tai tallentamisessa tai haluamasi palvelun tai tuotteen toimittamisessa. Palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan siltä osin kuin se on tarpeen pyytämämme palvelun suorittamiseksi. Yksityisyytesi suojaamiseksi edellytämme, että kaikki palveluntarjoajamme pitävät niille toimittamamme henkilötiedot salassa ja riittävän turvassa, kuitenkin esim. nimi ja osoite voivat olla esim. lähettämässämme laskussa näkyvissä. Edellytämme että kaikki käyttämämme palveluntarjoajat sovellettavat voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja heitä koskevat voimassa olevat sopimukset ja salassapitovelvoitteet.

Lisäksi LamPlan Oy voi luovuttaa tai siirtää henkilötietojasi. Joissakin tapauksissa, esim. pyytäessäsi LVI-urakoinnista tarjousta, voi pyyntösi toteuttamiseksi olla tarpeen luovuttaa tiedot kolmannelle, kyseistä kokonaispalvelua tarjoavalle osapuolelle. Pyrimme tällaisissa tilanteissa, esim. jo tiedonkeräyslomakkeella tai muuten erikseen etukäteen kysymään luvan tiedon välittämiseksi eteenpäin konsernimme ulkopuolelle.

TYÖHAKEMUSREKISTERI

Huomaathan, että voit työhakemus sisältää usein luottamuksellista tietoa, emmekä suosittele työhakemuksen meille lähettämiseen käytettävän normaalia sähköpostia. Lähetä meille viesti

tiiminvetäjälle tai esimiehelle jolle haluat työhakemuksesi lähettää, niin välitämme sinulle tiedot kuinka voit jättää meille työhakemukseni hyödyntäen salattua sähköpostiyhteyttä.

LamPlanille lähettämäsi työhakemusta käytämme vain hakemaasi tehtävään tai avoimen hakemuksen kysymyksessä ollessa tallennamme hakemuksen määräajaksi mahdollista myöhempää tarvetta varten työnhakijarekisteriimme. Työnhakijarekisterin tarkoitus on työntekijöiden ja työharjoittelijoiden rekrytointien toteuttaminen käytännössä ja työhakemusten rekisteröintiperusteena on nimenomainen suostumus.

Työnhakijarekisteriin tallennamme kaikki rekisteröidyn itsensä ilmoittamat henkilötiedot, esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, koulutustiedot, työhistoria, suosittelijoiden yhteystiedot sekä mahdollisissa liitteissä, kuten ansioluettelossa annetut tiedot. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää työnhakijan antamien suosittelijoiden antamilla lisätiedoilla.

Työnhakijarekisterin tietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille lukuunottamatta mahdollisesti työnhakijan kanssa erikseen sovittavaa tietojen välitystä henkilöarvioinnin tmv. toteuttamiseksi kolmannen osapuolen toimesta tai erikseen sovittavaa tietojen välitystä työnhakijan kanssa sovitusti nimetyille konserniyhtiöllemme, joilla voi olla vastaavia rekrytointitarpeita.

Työhakemukset säilytämme teknisin ja käyttöoikeuksin hyvin suojatulla verkkolevyllämme, jonne on pääsy ainoastaan yrityksen ylimmällä johdolla, sekä niillä nimetyillä tiiminvetäjällä, jonka vastuualuetta kyseinen hakemus koskee. Työhakemuksia säilytämme 24 kk työhakemuksen tallennuksesta.

Rekisterinpitäjän yhteyspiste ja yhteyshenkilö

Kaikissa markkinointirekisterin sisältöön tai tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Antero Lamminmäki, Tampereen toimipisteessä LamPlan Oy, Maalarinkatu 15, 37720 TAMPERE. P. 050 5117755 tai antero.lamminmaki@lamplan.fi